



Scuola dell'Infanzia e Primaria Paritaria

Carta Dei Servizi

Anno scolastico 2024/2025

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale la scuola informa l'utenza circa il servizio erogato, presentando gli elementi essenziali dell'offerta formativa di maggiore rilevanza meglio evidenziati nel P.T.O.F. Inoltre, fornisce informazioni e modalità di erogazione del servizio e descrive i criteri e gli strumenti di valutazione riferiti alle prestazioni.

L'obiettivo è garantire alle famiglie-utenti l'informazione sugli standard delle prestazioni, mettendole in condizione di controllare la qualità del servizio. Le informazioni e le regole dettate dalla presente Carta dei Servizi integrano e modificano il Patto Educativo ed il Regolamento della scuola sottoscritto al momento dell'iscrizione e consultabile sul sito della scuola www.istitutorossini.com. ***Si invitano le famiglie ad un'attenta lettura del Patto educativo e del Regolamento al fine di evitare spiacevoli controversie.***

Il Patto di Corresponsabilità e l'Allegato A in calce alla presente Carta dei Servizi dovranno essere obbligatoriamente consegnati in segreteria, debitamente compilati, il primo giorno di frequenza dell'alunno.

ORARI - Modalità d'ingresso e di uscita

L'orario **d'ingresso della scuola dell'infanzia è consentito fino alle ore 9,30**; l'uscita senza refezione è prevista dalle ore 12,30 alle 12,40; l'uscita del tempo pieno dalle 15,45 alle 16,00.

Per **la scuola primaria l'inizio delle attività didattiche è alle ore 8,30** e l'uscita **alle ore 16,00**; **Non è previsto l'ingresso alla seconda ora**. Si conferma il servizio di apertura anticipata alle ore 7,30; in base alle richieste delle famiglie potrà essere ripristinato il servizio post-scuola fino alle ore 17.00. E' prevista inoltre l'uscita anticipata alle ore 15.45 per motivi di sport.

All'ingresso i genitori dovranno attendere che il personale addetto prenda in affidamento i bambini per condurli nelle loro classi. Ai genitori o a chi da loro delegato è fatto **divieto di introdursi** negli spazi interni della scuola senza un preventivo accordo con la Direzione o con il personale della segreteria.

I nuovi iscritti alla sezione primavera e alla scuola dell'infanzia saranno accolti previo appuntamento personalizzato.

Durante l'orario di uscita i bambini della scuola vanno prelevati, dai genitori o da altra persona incaricata, munita di delega e documento. **Per motivi di sicurezza, è necessario che i genitori e gli accompagnatori dei bambini limitino la loro permanenza all'interno del cortile all'esclusivo momento del ritiro dell'alunno, onde evitare affollamenti che rendano meno gestibile la consegna dei bambini ai familiari, da parte del personale scolastico.** L'uscita della scuola primaria è scaglionata per classi. **E' assolutamente fatto divieto intrattenersi nell'area cortile ed area giochi.**

Divise scolastiche – Rossini Collection

Insieme a Joyce & Partners, l'Istituto Rossini ha dato vita ad una nuova collezione dove la nostra identità come istituzione si rispecchia perfettamente nello slogan "In children we trust" che mette in primo piano i veri protagonisti: i bambini.

La scuola si è impegnata nella scelta dei capi per garantire all'utenza materiali di qualità e praticità, mantenendo i costi contenuti. In questa nuova formula di partnership, la vendita è curata direttamente dalla ditta "Joyce e Partners" che mette a disposizione il proprio personale per la misurazione e la vendita dei capi.

La ditta fornitrice è a disposizione per ritiro degli ordini già acquisiti e l'acquisto dei Kit Summer e Kit College per i nuovi iscritti e/o per eventuale integrazione di capi singoli i giorni **mercoledì 4 E giovedì 5 settembre p.v. dalle ore 9.00 alle ore 19,00 con pausa pranzo 13.00/15.00.**

Corsi extracurricolari

La scuola propone corsi extracurricolari a pagamento a partire da settembre 2024. I corsi proposti per l'a.s. 2024/2025 sono: danza e movimento, taekwondo. I corsi partiranno con un minimo di 10 iscritti.

CALENDARIO SCOLASTICO

La scuola apre regolarmente all'utenza mercoledì 4 settembre 2024 con orario pieno e chiude venerdì 27 giugno 2025; per i nuovi iscritti della sezione Primavera e della scuola dell'infanzia, sono previsti gli inserimenti programmati e comunicati a mezzo mail alle famiglie. Le attività didattiche iniziano giovedì 12 settembre 2024 e terminano venerdì 13 giugno 2025 per la scuola primaria e venerdì 27 giugno 2025 per la scuola dell'infanzia.

Nel periodo dal 4 al 11 settembre 2024 e dal 16 al 27 giugno 2025 per la scuola primaria non è obbligatorio il tempo pieno.

Santo Patrono

La scuola resterà chiusa giovedì 19 settembre 2024.

Festa Ognissanti e Commemorazione dei defunti

La scuola resterà chiusa venerdì 1 novembre 2024.

Festività Natalizie

In base alle festività ordinarie, le attività didattiche saranno regolari fino a lunedì 23 dicembre 2024, mentre la scuola resterà chiusa dal 24 dicembre 2024 al 6 gennaio 2025. Le attività didattiche riprenderanno regolarmente martedì 7 gennaio 2025.

Carnevale

Il martedì 4 Marzo 2025 è prevista la festa in maschera a scuola con uscita alle ore 12,30.

Festività Pasquali

Per le festività pasquali le lezioni si svolgeranno regolarmente fino a venerdì 18 Aprile 2025 e riprenderanno mercoledì 23 aprile 2025.

Festa della liberazione

Venerdì 25 aprile 2025 la scuola resterà chiusa.

Festa del Lavoro

Giovedì 1° e venerdì 2 maggio 2025 la scuola resterà chiusa.

Festa della Repubblica

Lunedì 2 giugno 2025 la scuola resterà chiusa

CALENDARIO INCONTRI SCUOLA – FAMIGLIA

- **SCUOLA DELL'INFANZIA:**

Le insegnanti della scuola dell'infanzia, dopo il periodo dedicato all'accoglienza, propongono incontri collettivi con le famiglie per informare i genitori del progetto didattico educativo che svolgeranno durante l'anno scolastico; tali incontri si terranno entro il 10 ottobre e saranno comunicati con apposito invito. L'orario di ricevimento delle insegnanti sarà comunicato in seguito all'orario definitivo delle attività.

COLLOQUI VALUTAZIONE FINALE

Lunedì 23 giugno 2025 sezione 2 anni dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Martedì 24 giugno 2025 sezione 3 anni dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Mercoledì 25 giugno 2025 sezione 4 anni dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Giovedì 26 giugno 2025 sezione 5 anni dalle ore 9.00 alle ore 16.00

- **SCUOLA PRIMARIA:**

Le insegnanti della scuola primaria saranno a disposizione delle famiglie per colloqui individuali facoltativi secondo il seguente calendario:

OTTOBRE 2024

Sabato 26 Ottobre 2024 tutte le classi dalle ore 08.30 alle 12.30

APRILE 2025

Sabato 12 aprile 2025 tutte le classi dalle ore 8.30 alle 12.30

COLLOQUI VALUTAZIONE INTERMEDIA

Sabato 15 febbraio classe I dalle ore 8.30 alle 12.30

Sabato 22 febbraio classe II - V dalle ore 8.30 alle 12.30

Sabato 1 marzo classe III -IV dalle ore 8.30 alle 12.30

COLLOQUI VALUTAZIONE FINALE

Lunedì 16 giugno 2025 classe I dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Martedì 17 giugno 2025 classe II dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Mercoledì 18 giugno 2025 classe III dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Giovedì 19 giugno 2025 classe IV dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Venerdì 20 giugno 2025 classe V dalle ore 8.30 alle ore 16.00

I docenti di lingua inglese e l'insegnante di educazione motoria parteciperanno esclusivamente nei colloqui di valutazione intermedia e valutazione finale.

COMUNICAZIONE SCUOLA/FAMIGLIA

Gli insegnanti cooperano strettamente con i genitori, anch'essi membri della comunità educativa. Tra scuola e famiglia si svolge un dialogo aperto e una comunicazione costante, utile ai genitori nel far fronte alla loro responsabilità di educatori in casa e in famiglia e a rendere più efficace il lavoro che si svolge nella scuola.

Le comunicazioni tra la scuola e la famiglia avvengono:

- attraverso le **assemblee di classe** dei genitori, in cui gli insegnanti espongono la programmazione curricolare e la situazione della classe, e docenti e genitori si confrontano su temi e problemi di interesse generale;
- attraverso i **colloqui individuali** tra insegnanti e singole famiglie.
- attraverso comunicazioni tramite **rappresentanti di classe**.

L'orario di ricevimento dei docenti verrà comunicato ad inizio anno scolastico.

I genitori che desiderano incontrare gli insegnanti, devono richiedere appuntamento contattando la segreteria.

Comunicazioni di ordine generale vengono trasmesse alle famiglie attraverso messaggi/mail inviate tramite posta elettronica ad ogni singola famiglia e tramite whatsapp facendo riferimento alle rappresentanti di classe.

Ulteriore strumento di informazione è il sito Internet dell'Istituto Rossini

www.istitutorossini@com in cui sono raccolte le notizie utili per conoscere la storia, la tradizione, i servizi e le numerose iniziative che caratterizzano l'offerta formativa dell'Istituto.

Al sito è associata la pagina ufficiale di **Facebook** dell'Istituto **Istruzioneistitutorossini**.

Scuola dell'Infanzia: App Kindertap

La nostra scuola utilizza un innovativo sistema informatico chiamato KinderTap, che ha lo scopo di facilitare le comunicazioni giornaliere tra il personale educativo e le famiglie. Il genitore, prima del ritiro del figlio, può consultare la scheda giornaliera del bambino in riferimento al menù e al materiale scolastico per la cura dell'igiene.

Come si accede al servizio

Occorre scaricare l'app e, dopo l'inserimento dei dati effettuato dalla scuola, kindertap provvederà ad inviare, sulla mail fornita durante l'iscrizione, le credenziali di primo accesso.

Scuola Primaria: G-SUITE FOR EDUCATION

La scuola primaria utilizza la piattaforma **G Suite for Education** che offre una serie di strumenti forniti da Google per aumentare la produttività didattica. In particolare **Classroom** viene utilizzato dagli insegnanti per inviare **comunicazioni di vario genere**, anche agli alunni assenti.

Come si accede al servizio

Gli studenti delle classi della Scuola Primaria ricevono un account personale gratuito con nome utente e password per l'accesso alle applicazioni Google di cui potranno usufruire fino al termine del loro percorso scolastico nel nostro Istituto.

CAMPO ESTIVO

A luglio la scuola propone il campo estivo, garantendo l'apertura ai genitori che ne faranno richiesta. Il campo estivo avrà frequenza bisettimanale o mensile, con un listino prezzi differente ed un calendario di attività. I genitori dovranno farne richiesta con apposita iscrizione entro il 30 maggio e versare una quota in acconto. La partecipazione alle attività organizzate in questo periodo è facoltativa.

Il campo estivo si svolgerà da lunedì 30 giugno a venerdì 25 luglio 2025.

Per la scuola primaria, in particolare per le classi II, III, IV e V saranno proposte attività ricreative outdoor: Il nostro progetto prevede di intraprendere collaborazioni con associazioni sportive per dare ai ragazzi più grandi la possibilità di vivere nuove esperienze, al di fuori del contesto scolastico. Tali iniziative saranno decise e concordate con le rappresentanti delle rispettive classi.

ASPETTI AMMINISTRATIVI

ISCRIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le iscrizioni alla scuola devono avvenire compilando l'apposita domanda e versando la quota di iscrizione presso la segreteria dell'Istituto e sottoscrivendo il Patto Educativo ed il Regolamento della scuola che sarà consegnato ai genitori. La modulistica da compilare sarà possibile ritirarla presso la segreteria o scaricarla dal sito internet della scuola www.istitutorossini.com

L'iscrizione a scuola è vincolante per l'intero anno scolastico. I documenti dei bambini vanno consegnati all'atto dell'iscrizione in segreteria. L'importo della retta scolastica è considerato annuale ed è data la possibilità di pagamenti mensili o preferibilmente bimestrali anticipati improrogabilmente **entro il giorno 5 del mese**. Si predilige il pagamento tramite bonifico bancario attraverso le seguenti coordinate bancarie: CREDEM AG. 12 NAPOLI- **IBAN IT28S0303203415010000003585**, alla retta scolastica **va aggiunto l'importo del bollo su fattura di € 2.00** specificando nella causale il nome e cognome dell'alunno ed il mese di riferimento. Il pagamento inoltre potrà avvenire anche tramite POS (Bancomat) o in contanti. A fronte del pagamento, sarà emessa la fattura che sarà possibile scaricare dal proprio cassetto fiscale attraverso le credenziali personali. I dati della fatturazione saranno forniti al momento dell'iscrizione, attraverso apposita modulistica.

Orari di segreteria

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.00, con pausa giornaliera **dalle ore 13.30 alle 14.30**. Durante l'orario di uscita dei bambini dalla scuola, alle ore 16,00, la segreteria non potrà ricevere i genitori per i pagamenti.



PRESA VISIONE DELLA CARTA dei SERVIZI

Anno Scolastico 2024/2025

Con la presente, i sottoscritti _____ e _____ genitori

dell'alunno/a _____ di classe _____

dichiarano di aver preso visione della "Carta dei Servizi" relativa all'anno scolastico 2024/2025 e di essere a conoscenza del Regolamento Scolastico sottoscritto al momento dell'iscrizione. Il presente allegato, unitamente al Patto di Corresponsabilità, vanno consegnati in segreteria il primo giorno di frequenza dell'alunno/a.

Napoli,

Firma dei genitori: _____
